



Let's agree!

Algemene voorwaarden

Opgesteld door: Yeps
Nummer: 15.12.2020
Datum: 15-12-2020
Versie: 1.1



Contactgegevens

Yeps

Telefoonnummer: 026 - 203 06 22

E-mail: hello@yeps.nl

Website: yeps.nl

Adres: Snelliusweg 1 - 6827 DG Arnhem

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Oprachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Yeps een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst: alle activiteiten die onderdeel zijn van de Overeenkomst. Daaronder vallen diensten met betrekking tot het (online) presenteren en promoten van Oprachtgever, zijn onderneming, zijn diensten en/of website en alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Oprachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.

Samenwerkingsovereenkomst: de overeenkomst tussen Oprachtgever en Yeps op grond waarvan Yeps Diensten aan Oprachtgever levert.

Wetgeving en richtlijn(en): aanvullende voorwaarden die in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een specifieke Dienst.

Storing: het in materiële zin niet voldoen van de Dienst aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, betreffende levering door Yeps van diensten en producten aan Opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.
- 1.2 Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.
- 1.3 Als deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Yeps en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht kennis te hebben genomen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden en hiermee te hebben ingestemd op uitgebrachte offertes en de Samenwerkingsovereenkomst(en).
- 1.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Yeps en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Samenwerkingsovereenkomst, geldt de volgende rangorde:
 - a. de offerte/ het Samenwerkingsovereenkomstformulier;
 - b. de Richtlijnen;
 - c. de Algemene Voorwaarden.
- 1.5 De van toepassing zijn algemene voorwaarden van Yeps zijn alle gevallen en situaties leidend boven de Algemene (Inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.6 Yeps is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via een e-mail van Yeps of op een andere wijze aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Als Opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren is Opdrachtgever gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

Artikel 2 Totstandkoming van de Samenwerkingsovereenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Yeps zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Alle aanvragen van de Opdrachtgever zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. De Samenwerkingsovereenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van Opdrachtgever door Yeps wordt aanvaard door middel van een offerte of, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Yeps uitvoering geeft aan de aanvraag.
- 2.3 Yeps is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gerede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever), zonder dat hierdoor enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding jegens Yeps ontstaat. Yeps is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

Artikel 3 Uitvoering dienstverlening

- 3.1 Yeps zal zich tot het uiterste inspannen om de diensten en producten die zijn overeengekomen uit te voeren te promoten en te presenteren.

- 3.2 Yeps zal zich tot het uiterste inspannen om de diensten en producten die binnen de planning en/of termijnen van de Samenwerkingsovereenkomst vallen volgens de specificaties te leveren. De termijnen dienen als richtlijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Yeps kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. Yeps doet haar uiterste best om de Storingen met inachtneming van hetgeen in de Samenwerkingsovereenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 3.4 Yeps heeft het recht de dienst of product voor o.a. onderhoud, technische aanpassingen en markt ontwikkelingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Yeps zal altijd in overleg treden met opdrachtgever over de voorgenomen buitendienst stellingen.
- 3.5 Voor of gedurende de realisatie van de Samenwerkingsovereenkomst kan Yeps gebruik maken van de diensten van derden. Om de privacy van Opdrachtgever te waarborgen wordt met iedere betrokken partij een geheimhoudings overeenkomst en verklaring afgesloten.
- 3.6 Alle extra werkzaamheden door Yeps die buiten het kader van de overeenkomst vallen worden aan opdrachtgever doorbelast tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zal zich onverkort inspannen en zijn medewerking verlenen bij de realisatie van de Samenwerkingsovereenkomst en de opgenomen specificaties. Yeps kan en zal waar nodig de specificaties tijdens de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst te wijzigen om de goede werking te waarborgen. Yeps verplicht zich mondeling en schriftelijk de opdrachtgever op de hoogte te stellen van een eventuele wijziging.
- 4.2 De opdrachtgever verplicht zich dat alle benodigde gegevens en materialen tijdig, juist, integer en volledig beschikbaar zijn binnen het kader van de Samenwerkingsovereenkomst en de vigerende wet,- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Yeps tegen eventuele aanspraken en of vorderingen tot schadevergoedingen aan derden met betrekking tot de diensten van de opdrachtgever en geleverde informatie in teksten, audio video en fotomateriaal.
- 4.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Yeps hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de door Yeps verstrekte specificaties van producten of diensten binnen de kaders van de Samenwerkingsovereenkomst.
- 4.5 De opdrachtgever is aansprakelijk en verplicht zich tot het uiterste in te spannen om inloggegevens zorgvuldig te gebruiken en te bewaren om misbruik en of diefstal te voorkomen. Bij vermoeden van misbruik of diefstal dient opdrachtgever terstond Yeps te informeren met als doel dat Yeps alle noodzakelijke maatregelen kan nemen om verdere schade, oneigenlijk gebruik en diefstal te voorkomen .
- 4.6 De opdrachtgever dient bij wijzigingen m.b.t. n.a.w. en of factuuradres gegevens Yeps hierover direct te informeren

Artikel 5 Vergoeding en betaling

- 5.1 De door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn in het kader van de overeenkomst tenzij anders overeengekomen;
- Bedragen In euro's
 - Bedragen zijn excl. BTW
 - Eventuele overige heffingen.
- 5.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen.
- 5.3 Yeps heeft het recht de overeengekomen tarieven en of vergoedingen vastgelegd in de overeenkomst gedurende de looptijd aan te passen. De voornoemde aanpassing(en) vinden plaats na overleg met de opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde aanpassing(en) zal Yeps de aanpassing(en) schriftelijk vastleggen door middel van een wijzigingsbijlage als onderdeel van de Samenwerkingsovereenkomst. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde aanpassing(en) dan dient Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen de Samenwerkingsovereenkomst op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 5.4 Yeps heeft het recht om van opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen. De hoogte van de vooruitbetaling is bepaald in de offerte en of Samenwerkingsovereenkomst.
- 5.5 Betaling(en) door Opdrachtgever vinden plaats op de door Yeps uitgebrachte factuur(en) zoals in de Samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd. De betalingstermijn van Opdrachtgever is vastgesteld op 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingswijze is afgesproken, zoals in de Samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd.
- 5.6 Het is door Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, uit te stellen, te verrekenen of d.m.v. aftrek betalingen in mindering te brengen.
- 5.7 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening.
- 5.8 Vanaf de datum van verzuim is Opdrachtgever naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 50,- (vijftig euro).
- 5.9 Yeps heeft het recht onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van opdrachtgever in het heden en toekomst. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever door Yeps als niet voldoende wordt beoordeeld dient opdrachtgever een andere vorm van zekerheid te stellen om betalingen aan Yeps te borgen.
- 5.10 Yeps heeft het recht de levering van diensten of producten op te schorten danwel te staken bij het uitblijven van gefactureerde betalingen.

Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de dienst en producten alsmede de resultaten daarvan berusten bij Yeps of zijn toeleveranciers die zijn rechten heeft overgedragen aan Yeps. Gedurende de Samenwerkingsovereenkomst verleent Yeps aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.
- 6.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen, zoals afbeeldingen, teksten enzovoorts die Opdrachtgever in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst aan Yeps ter beschikking stelt, blijven berusten bij Opdrachtgever of bij de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen deze materialen aan Yeps ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent Yeps het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).
- 6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Yeps ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Yeps volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Yeps eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Yeps of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.
- 6.5 Alle door Yeps uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst verstrekte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de Samenwerkingsovereenkomst van rechtswege.

Artikel 7 Privacy en geheimhouding

- 7.1 Yeps draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Privacy Verklaring opgenomen op de website (waaronder: www.yeps.nl).
- 7.2 Opdrachtgever, Yeps en door Yeps betrokken derde partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partijen ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Opdrachtgever die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- 7.3 Opdrachtgever en Yeps leggen de in 7.2 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 8 Garanties en aansprakelijkheid

- 8.1 Yeps zal zich steeds inspannen de Dienst volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Yeps niet dat:
- de Dienst onderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of Storingen, en dat gebreken of Storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
 - Opdrachtgever met behulp van de Dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
 - derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig gebruiken.
- 8.2 Yeps zal zich tot het uiterste inspannen de dienst(en) of het/de Product(en) binnen het kader van de Samenwerkingsovereenkomst en specificaties te leveren. Yeps is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Yeps in welk geval Yeps uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

Artikel 9 Opschorting

- 9.1 Yeps heeft het recht de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als Opdrachtgever in gebreke blijkt bij het nakomen van zijn verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst, of als Yeps het vermoeden heeft dat Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 5, 7.3 of 7.4, of voldoende indicatie(s) heeft dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd aan Yeps toekomende rechten. Gedurende de periode van opschorting blijft voor opdrachtgever de verplichting tot het voldoen van zijn betalingen van facturen en vergoedingen op basis van de Samenwerkingsovereenkomst.
- 9.2 Yeps zal direct de opschorting opheffen zodra opdrachtgever zijn verplichtingen van de Samenwerkingsovereenkomst nakomt of op een andere wijze voldoende zekerheden stelt die voor Yeps aanvaardbaar zijn. Eventuele kosten als gevolg van de opschorting kunnen door Yeps redelijkerwijs aan opdrachtgever doorberekend worden.

Artikel 10 Duur van de Overeenkomst

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de Samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor een onbepaalde tijd. Na het eerste Jaar (initiele periode) zal Yeps samen met Opdrachtgever het jaar evalueren binnen het kader van de Samenwerkingsovereenkomst. De resultaten en eventuele verbeteringen van de evaluatie worden redelijkerwijs verwerkt of opgenomen in de Samenwerkingsovereenkomst. Na een (1) jaar kan de Samenwerkingsovereenkomst door Opdrachtgever of Yeps schriftelijk beëindigd worden.
- 10.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Opdrachtgever en Yeps gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de twee:
- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;

- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 10.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, heeft Yeps het recht de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, danwel buitenrechtelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de uitvoering van;
- artikel 4, 6.3 en/of 6 van deze Algemene Voorwaarden.
 - op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting van de Samenwerkingsovereenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 10.4 Het opzeggen of ontbinden van de Samenwerkingsovereenkomst door Opdrachtgever, vrijwaard Opdrachtgever niet van overeengekomen betalingsverplichtingen van de door Yeps geleverde dienst en of producten. Deze bedragen zijn door Yeps direct opeisbaar.
- 10.5 Direct na de formele schriftelijk beëindiging door Opdrachtgever of Yeps, is opdrachtgever verplicht direct alle middelen, materialen en producten in de meest brede zin aan Yeps te retourneren die binnen het kader van de Samenwerkingsovereenkomst vallen.
- 10.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.