



Let's agree!

Privacybeleid

Opgesteld door: Coöperatie Yeps U.A.
Nummer: 01.06.2021
Datum: 01-06-2021
Versie: 1.2



Inleiding

Coöperatie Yeps U.A., gevestigd aan Snelliusweg 1 6827 DG te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in dit privacybeleid. Dit privacybeleid beschrijft de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens is onze prioriteit. Yeps span zich in om jouw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden te gebruiken, die in dit privacybeleid staan beschreven.

Coöperatie Yeps U.A. houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en sinds 25 mei 2018 aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Functionaris Gegevensbescherming

Naam: Job Lefrandt

Telefoonnummer: 06 - 120 32 546

E-mail: job@yeps.nl

Coöperatie Yeps U.A.

Telefoonnummer: 026 - 203 06 22

E-mail: hello@yeps.nl

Website: yeps.nl

Adres: Snelliusweg 1 - 6827 DG Arnhem

Artikel 1 Persoonsgegevens die wij verwerken

- 1.1 Coöperatie Yeps U.A. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Voor- en achternaam
 - Geboortedatum
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - IP-adres
 - Locatiegegevens
 - Gegevens over je activiteiten op onze website
 - Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld om dat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
 - Internetbrowser en apparaat type
 - Bankrekeningnummer
 - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website of CRM aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
 - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen waarbij je zelf persoonsgegevens invuld.

Artikel 2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- 2.1 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens van kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming dergelijke persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@yeps.nl. Wij zullen deze gegevens dan onmiddellijk verwijderen.

Artikel 3 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- 3.1 Coöperatie Yeps U.A. verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van je betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Om goederen en diensten bij je af te leveren
 - Coöperatie Yeps U.A. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
 - Coöperatie Yeps U.A. volgt jouw surfgedrag van verschillende websites. Met deze inzichten stemmen wij onze producten en diensten af op jouw behoefte.
 - Coöperatie Yeps U.A. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- Wanneer je bent ingeschreven op de nieuwsbrief of voor het opsturen en verwerken van downloads. Maakt Yeps gebruik van ActiveCampaign en worden er gegevens verzameld om onze mailingen te personaliseren en te verbeteren.

Artikel 4 Geautomatiseerde besluitvorming

- 4.1 Coöperatie Yeps U.A. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Artikel 5 Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

- 5.1 Coöperatie Yeps U.A. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 16 maanden.

Artikel 6 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- 6.1 Coöperatie Yeps U.A. neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uitermate serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via hello@yeps.nl.

Artikel 7 Delen van persoonsgegevens met derden

- 7.1 Coöperatie Yeps U.A. deelt je persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coöperatie Yeps U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voorbeelden van derde partijen zijn:
- communicatie- en onderzoeksbureaus
 - leveranciers
 - evenement organisatoren
 - Cookie: ActiveCampaign Naam: PRISM_ Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar
 - Cookie: Googly Analytics Naam: _utma Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar
 - Cookie: Facebook pixel Naam: pixel Functie: retargeting cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar
 - Cookie: LinkedIn pixel Naam: pixel Functie: retargeting cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar

Artikel 8 Cookies

- 8.1 Coöperatie Yeps U.A. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Coöperatie Yeps U.A. gebruikt cookies puur voor een technische functionaliteit. De functionaliteit zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag registreren, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we jouw toestemming voor het plaatsen. Je kan je op ieder moment afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Voor meer informatie hiervoor verwijzen wij je naar de volgende URL:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Artikel 9 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- 9.1 Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Coöperatie Yeps U.A. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.
- 9.2 Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar hello@yeps.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.
- 9.3 We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op je verzoek. Coöperatie Yeps U.A. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Artikel 10 Datalek procedures

- 10.1 Coöperatie Yeps U.A. gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die je ons verstrekt. Wij neemt voortdurend passende maatregelen om de gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en overig ongeoorloofd gebruik, zo maakt Bluro gebruik van software die de persoonsgegevens beveiligd conform de ISO 27001 norm. Wanneer er (mogelijk) sprake is van een datalek zal iedere betrokkene direct worden geïnformeerd. Deze gevallen worden daarnaast te allen tijde gemeld bij de autoriteit Persoonsgegevens.